

# «ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН»: КОНЦЕПЦИЯ SMART CITY

**Марзия  
Дуйсебаева,**  
главный редактор  
журнала «Вопросы  
документооборота»

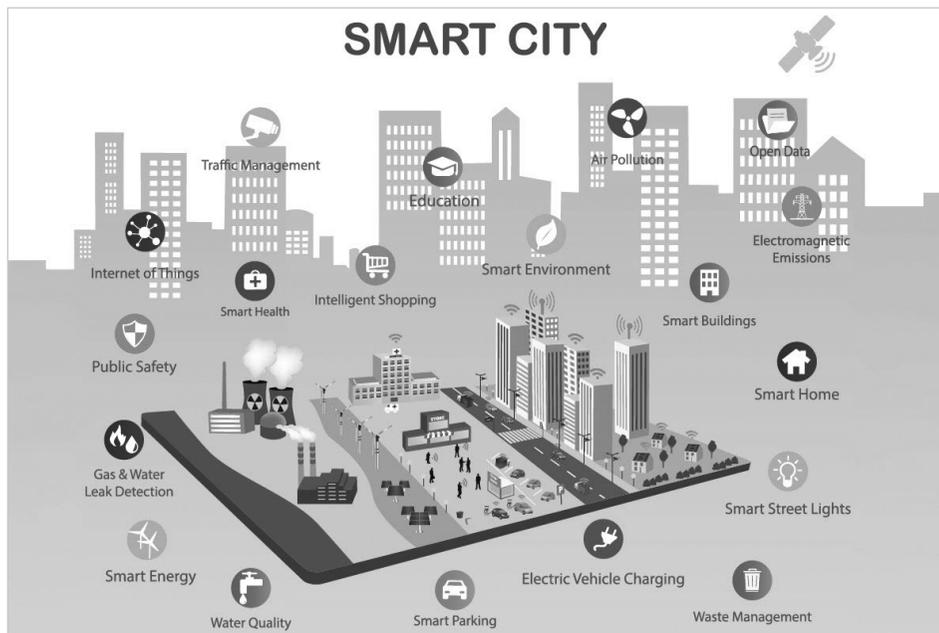
**В** условиях современности значение цифровых технологий нарастает как бы по принципу «эффекта снежного кома». Этому способствует быстрое расширение доступа к *онлайн-режиму* в глобальном масштабе. Согласно данным отчета Digital 2021, по состоянию на начало нынешнего года количество интернет-пользователей по всему миру составляло 4,66 миллиарда человек. А численность пользователей мобильных телефонов оказалась и того больше – 5,22 миллиарда. Иными словами, порядка двух третей всего человечества имеют возможность, так или иначе, пользоваться теми преимуществами, которые несут с собой те самые цифровые технологии.

В Казахстане аналогичные показатели по своему уровню выше среднемировых. Так, в январе 2021 года число пользователей интернета в стране составило 15,47 миллиона (или 81,9 процента от общего количества населения республики). А к началу марта нынешнего года численность абонентов у нас сотовой связи, имеющих доступ к высокоскоростному широкополосному интернету, достигла 15,90 миллиона (или 84,1 процента от общего количества населения республики).

А это означает, что потенциал возможностей для осуществления цифровой трансформации в Казахстане шире, чем во многих других странах. В частности он больше, чем во всех остальных республиках Центральной Азии.

Поэтому неудивительно, что власти в Казахстане, который МВФ (Международный валютный фонд) относит (как и все другие постсоветские республики, кроме Прибалтики) к категории развивающихся стран, смело взялись за реализацию проекта «умного города», который рассматривается, в первую очередь, в контексте развитых стран. Пример инициативы нашей страны в этом направлении свидетельствует о том, что добиваться прогресса в повышении функциональности, производительности и формирования благоприятных условий для жизни миллионов простых жителей городов можно, а значит и нужно не в одних лишь высокоразвитых странах Запада.

Концепция smart city была разработана в контексте общенациональной государственной программы «Цифровой Казахстан» в целях повышения эффективности работы всех городских служб. Ключевыми характеристиками «умного города» являются комфорт, безопасность, эффективность и экологичность. Запуск проекта smart city в пяти крупнейших городах страны – Smart Astana, Smart Karaganda, Smart Ontystuk, Smart Almaty и Smart Aktobe – и этапы его осуществления рассматриваются как одни из основных индикаторов хода реализации



государственной программы «Цифровой Казахстан». В ее рамках разработана типовая модельная концепция «умных городов». Там представлен ряд проектов с использованием таких передовых технологий, как «интернет вещей», искусственный интеллект и др. Соответственным образом определяются основополагающие принципы концепции smart city, а также цели, приоритеты и задачи внедрения соответствующих технологий.

В Казахстане на основе международных стандартов были разработаны, утверждены и приняты к использованию собственные национальные стандарты в отношении smart city. Ими на регламентной основе устанавливаются единые требования к основанным на принципиально новых возможностях преобразования централизованного управления городскими процессами, предполагающими обеспечение высокого





уровня безопасности и сервисов за счет инновационных решений в сфере энергосбережения, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, образования, здравоохранения, экологии и информационных технологий. Также реализация концепции smart city предполагает внедрение в практику множества новых технологий — от мониторинга передвижений до передачи данных с помощью света. Она вместе с тем открыта для новых идей и решений. Несмотря на разницу в видениях и определениях, более или менее общая модель концепции все-таки сложилась. Так, в ряду базовых характеристик «умных городов» присутствуют такие показатели, как устойчивость и экологичность, участие общества в управлении, эффективное использование данных, стремление повысить качество сервисов и уровень жизни.

А для того, чтобы эти индикаторы стали реальностью и оставались ею, нужно сформировать глубоко интегрированную систему, состоящую из многих подсистем. Поэтому при преобразовании общей концепции smart city в конкретный проект «умного города» необходим комплексный подход. Это позволит усовершенствовать систему управления и взаимодействия государства с обществом, повысит качество и эффективность работы городских служб, а все вместе качественно изменит жизнь населения.

Smart city можно сравнить с отзывчивым живым организмом, который к тому же функционирует с точностью и аккуратностью безупречно отлаженного механизма. Цифровые технологии «умного города» способствуют улучшению, а еще, если можно так выразиться, упрощению жизни горожан на всех уровнях. Благодаря им больше не придется

тратить время в «пробках», сновать туда и сюда в поисках парковочного места и стоять в очередях на прием к врачу или чиновнику.

Концепцию smart city внедряют мегаполисы по всему миру – Нью-Йорк, Сингапур, Барселона, Токио, Москва, Амстердам и десятки других. Но трактовка этого понятия у разных стран и организаций может отличаться.

Динамика развития мирового рынка «умных городов» (the global smart cities market) остается высокой все последнее время. Тенденция эта сохраняет свою устойчивость. Не оказала на нее, кажется, существенного влияния и продолжающаяся вот уже столько месяцев пандемия коронавируса (COVID-19). Как бы то ни было, рынок «умных городов» демонстрировал уверенный рост в 2015-2020 годах. Перспективы представляются экспертам аналогичными.

Согласно прогнозам аналитической компании MarketsandMarkets, объем мирового рынка «умных городов» к 2023 году увеличится до 717 миллиардов долларов.

Под «умным городом» понимается базовая основа, в рамках которой используются информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для развертывания и продвижения процесса устойчивого развития в городских районах.

Система smart city упрощает управление внутренними городскими процессами, обмен информацией между властями, а также поставщиками услуг и населением и делает жизнь жителей комфортнее и безопаснее.