

ПАНДЕМИЯ УСКОРИЛА ПРОЦЕССЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Максат Ешенов,
директор
департамента Министерства
цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности РК



Цифровизация стала глобальным трендом, который затронул все аспекты общественной жизнедеятельности. Поэтому важно обеспечить своевременную и адекватную правовую основу, отвечающую современным требованиям и вызовам.

С этой точки зрения минувший год стал знаковым.

В национальную законодательную практику введены новые цифровые инструменты и технологии: блокчейн, сервис цифровых документов, управление большими базами данных. И это не полный перечень новаций.

Появился уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных и усилен его статус.

Внедряется мобильный сервис обеспечения безопасности персональных данных, который позволит нашим гражданам самим контролировать свои личные сведения. В частности — давать согласие на их использование и отзываться таковое (согласие).

Предусмотрены налоговые льготы для операторов связи, которые примут на себя обязательства по финансированию за счет высвобожденных средств проектов широкополосного доступа в интернет.

Для тысяч наших граждан, в особенности для тех из них, кто проживает в отдаленной сельской местности, это означает получение качественного доступа к медицине, образованию, социальным услугам. Одним словом —

возможности пользоваться теми же благами, которые доступны жителям крупных городов и мегаполисов.

Это также представляет собой уникальный пример того, как государство и бизнес-сообщество консолидируют свои усилия и совместно работают над развитием капиталоемкой инфраструктуры.

Не менее важной задачей является в сфере IT-технологий объединение усилий государства и частного бизнеса, который имеет свои передовые наработки.

Такое сотрудничество позволит более рационально использовать ресурсы и средства в масштабах всей страны, избежать ненужного дублирования, сократить временные и финансовые издержки для граждан, и это самое главное.

Первый шаг уже сделан – на законодательном уровне закреплена возможность предоставления наиболее востребованных государственных услуг через популярные платформы и приложения.

Тысячи наших граждан уже воспользовались такой возможностью и оценили ее преимущества для себя.

Пандемия и последовавшие за ней карантинные меры ускорили процессы цифровизации.

За короткий промежуток времени привычный уклад жизни претерпел кардинальные изменения. Но наши граждане продемонстрировали высокую готовность адаптироваться к цифровому образу жизни.

Многие цифровые навыки, приобретенные в период карантина, стали привычкой и останутся с нами и после его отмены. Фактически на наших глазах активно формируется «цифровое» общество, что вчера еще казалось далекой перспективой.

Цифровизация наглядно выявила резервы для модернизации всех сторон и аспектов жизни общества: в системах образования и здравоохранения, предпринимательской деятельности. Государственное управление – не исключение.

Однако оцифровка действующих громоздких бюрократизированных процедур даст ограниченный эффект, не соизмеримый с затраченными ресурсами. Предстоит сделать рывок, но для этого нужны качественно новые подходы, основанные на цифровой трансформации бизнес-процессов госорганов.

Это позволит оптимизировать избыточные процедуры и ресурсы, высвободить служащих для усиления аналитических и прогнозных функций, что повысит качество принимаемых решений.

Такой подход позволит также «персонифицировать» госуслуги, сфокусировать внимание на комплексном решении конкретных жизненных ситуаций. И будущее за такими персональными и проактивными сервисами. Во многих услугах и функциях просто исчезнет необходимость. «Рутинную» работу смогут взять на себя интеллектуальные системы, которые исключают субъективизм.

Это приведет к формированию нового поколения государственных менеджеров, обладающих широкими цифровыми компетенциями, а именно – умением работать с большими базами данных и электронными сервисами, формировать набор актуальных данных и задавать алгоритмы их обработки.

Этот класс госслужащих и станет основой компактного и профессионального государственного аппарата будущего.

Современный образ жизни способствует тому, что все больше граждан предпочитает получать услуги либо решать задачи посредством мобильных приложений, используя для этого цифровые сервисы.

С прошлого года запущен сервис цифровых документов, в котором доступны многие из наиболее востребованных документов – удостоверение личности, водительское удостоверение, технический паспорт и т.п.

Важно расширять и сферу применения цифровых документов, в том числе при взаимодействии с государственными органами и их должностными лицами, частным сектором. Для этого уже заложена правовая база, но ее необходимо развивать и внедрять в отраслевые законы.

Любой гражданин должен иметь возможность полноценного и повсеместного использования цифровых документов, которые равнозначны своим бумажным аналогам.

На сегодняшний день в обороте находится огромный объем личной информации. Различные организации, а также интернет-ресурсы собирают, анализируют и хранят наши персональные данные, иногда пренебрегая нашим согласием.

В этой сфере назрела необходимость установления цивилизованных правил и контроля за соблюдением их требований. Это общемировая практика, и такие стандарты выработаны и действуют во многих странах.

Любой гражданин должен быть уверен, что его конфиденциальные сведения находятся «под замком» и злоумышленники не смогут ими воспользоваться.

Скорость инновационных изменений в мире нарастает с каждым днем. Информационные технологии развиваются все более и более стремительным образом. Государства и бизнес только наращивают масштабы инвестиций и разработок в этой сфере. Доминирующее влияние приобретают транснациональные технологические гиганты, которые устанавливают собственные правила в виртуальном пространстве.

Другая сторона этого процесса – это колоссальный по размерам разрыв между технологически развитыми государствами и остальным миром, который предположительно будет только лишь усугубляться.

Поэтому важно поддержать, в том числе на законодательном уровне, свои конкурентоспособные отечественные разработки, тем самым укрепляя нашу информационную и «цифровую» независимость. И это вопрос не только экономики, но и национальной безопасности. Важно не упускать из виду такую очевидность.

В этой связи важно развивать также международное сотрудничество, в том числе в рамках интеграционных объединений.

Не секрет, что определенной части нашего общества свойственно настороженное или даже скептическое отношение к цифровым проектам. Такие настроения имеют место и во многих других странах.

Это естественная реакция человека на стремительное, а порой даже и революционное изменение образа жизни. Нужно признать, что появлению

и закреплению таких негативного характера стереотипов в определенной мере способствуют также активно муссируемые в социальных сетях различного рода конспирологические теории, которые не имеют ничего общего с рациональной действительностью.

Повернуть вспять или поставить «на паузу» технологическое развитие невозможно. Это следует уяснить. Выбор, по сути, невелик: плестись в «хвосте» или вырваться вперед, используя те конкурентные преимущества, которые дает цифровизация, прежде всего, для повышения качества жизни граждан.

Цифровые технологии наглядно продемонстрировали свою актуальность и критическую востребованность в период кризисных ситуаций, позволив продолжить нормальное функционирование основных систем жизнедеятельности общества.

Любая технология является нейтральной, а потенциальные риски обусловлены тем, кто и в каких целях планирует ее использовать. Но минимизировать эти риски можно и нужно на законодательном уровне совместными усилиями государства, общества и бизнеса.

Будущее наступает сегодня.

И наша общая задача состоит в том, чтобы сделать цифровые продукты и технологии максимально доступными, удобными и безопасными для всех наших граждан.